

TÉRMINOS Y CONDICIONES

POLÍTICAS DE UTILIZACIÓN DEL SITIO DE INTERNET “www.lancopaints.com”

Las presentes políticas rigen la utilización del sitio, por lo que los términos y condiciones que en este documento se consignan, constituyen una aceptación expresa y tácita de parte del usuario del mismo, que le obligan y condicionan. Por lo anterior, le invitamos a que lea cuidadosamente estas políticas, y si tiene cualquier duda se ponga en contacto con nosotros a la siguiente dirección: infopr@lancopaints.com

ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

Al hacer uso del sitio www.lancopaints.com, usted acepta las obligaciones, términos y condiciones que se estipulan en este documento, por lo que deberá leerlo en forma completa. Estas políticas serán revisadas y modificadas periódicamente a discreción de Lanco, y registrarán el uso del sitio sin necesidad de que usted reciba una notificación previa al respecto. En consecuencia, es necesario que en forma periódica revise las políticas actualizadas y de tener alguna duda, se ponga en contacto con nosotros a la siguiente dirección: infopr@lancopaints.com

ALCANCE DE LAS POLÍTICAS

Las políticas contenidas en este documento se aplican a su contenido, así como a los vínculos y materiales asociados o relacionados al mismo.

RESPONSABILIDAD DE LANCO

Lanco es la empresa responsable de la operación del sitio. Como tal, usted acepta que Lanco queda eximido de cualquier responsabilidad relativa a la veracidad o calidad de la información expuesta, así como de cualquier daño o menoscabo, directo o indirecto, que puedan sufrir sus equipos, o cualquier equipo utilizado para acceder el sitio, o su persona como motivo del uso del sitio.

Lanco no representa ni aprueba ningún consejo, opinión o declaración difundida a través del sitio por terceras personas, por lo que las decisiones adoptadas por los usuarios en base a las mismas son de la exclusiva responsabilidad de los usuarios.

Asimismo, Lanco no se hace responsable por los enlaces que desde el sitio se puedan hacer a otros sitios, y de ninguna forma ello constituye un patrocinio o relación con tales sitios o las entidades que los operan.

En síntesis, todo usuario exime de cualquier y todo tipo de responsabilidad a Lanco, su compañía matriz, subsidiarias, franquicias, afiliados, sucesores, accionistas, directores, oficiales, ejecutivos, empleados, agentes, representantes, cesionarios presentes y futuros, y/o todas o cualesquiera entidades afiliadas, por cualquier daño ocasionado por el uso del sitio.

OBLIGACIONES DEL USUARIO

Como usuario del sitio acepta que no empleará la información para otros fines que los estrictamente personales, excluyendo cualquier fin comercial o informativo no autorizado previamente, ni usará la información del sitio para promocionar negocios o servicios de la competencia o ajenos a Lanco. Asimismo, usted se abstendrá de modificar la información contenida en el sitio, o de usarla como elemento para prácticas abusivas o de competencia desleal. Ninguna información y/o imagen del sitio puede ser utilizada y/o copiada por un usuario sin el consentimiento expreso y escrito de Lanco.

Enunciativamente, usted evitará recopilar, copiar o diseminar información de terceros, incluyendo la de sus correos electrónicos, cuando no se cuente con autorización expresa y por escrito para ello; evitará crear una identidad falsa o una dirección falsa de correo electrónico, u otra información que no sea veraz, ni realizar actos orientados a engañar respecto de la identidad del usuario o el origen de sus mensajes; usar el sitio en cualquier forma contraria a la moral o la ética, incluyendo la transmisión a través del sitio de materiales ilegales, ofensivos o indecentes; impedir el buen uso del sitio a terceros; intentar ingresar al sitio o sitios asociados, o materiales confidenciales, usando indebidamente contraseñas u otros medios no permitidos, así como interferir o perturbar el uso normal del sitio; intentar o realizar actos para infectar el sitio o su red con virus u otros programas que afecten el normal funcionamiento del mismo; en general, realizar cualquier acto que sea contrario a la moral, a las disposiciones legales vigentes y aplicables, y/o al orden público.

En caso de que el usuario haga uso indebido del sitio, o incurra en alguna de las conductas prohibidas, o infrinja las políticas aquí descritas o cualquier otra norma aplicable, éste acepta pagar la compensación que sea suficiente para resarcir el daño causado a Lanco y/o a terceras personas, más cualquier suma procedente conforme a la legislación aplicable.

PRIVACIDAD

Lanco respetará la privacidad de los usuarios de su sitio, evitando compartir su correo electrónico con terceros, al igual que cualquier información personal que sea brindada por el usuario, y evitando enviar avisos comerciales de Lanco cuando el usuario no lo acepte expresamente. Todo usuario exime expresamente de todo tipo de responsabilidad a Lanco, su compañía matriz, subsidiarias, franquicias, afiliados, sucesores, accionistas, directores, oficiales, ejecutivos, empleados, agentes, representantes, cesionarios presentes y futuros, y/o todas o cualesquiera entidades afiliadas, por cualquier información personal del usuario que sea obtenida por una tercera persona sin el consentimiento ni aprobación de Lanco.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los textos, imágenes, esquemas, fotografías, videos, música, programas de cómputo, datos y cualesquiera otros materiales a los que como usuario tenga acceso en el sitio o materiales relacionados, son propiedad exclusiva de Lanco, de acuerdo a las leyes de propiedad intelectual, y no pueden ser utilizados o imitados en ningún caso, ni bajo ninguna excepción.

En caso de que como usuario suministre información u otros materiales al sitio, se acepta que es bajo su estricta responsabilidad, por lo que asume cualquier conflicto relativo a derechos de terceros, en especial de propiedad intelectual, liberando a Lanco en su totalidad de cualquier responsabilidad sobre el particular.

Todas las marcas, avisos y nombres comerciales que aparecen en este sitio son propiedad de Lanco. En los casos en que se hace uso de marcas que no son propiedad de Lanco, así se indicará, sin que deba interpretarse que la inclusión de tales marcas supone un patrocinio o apoyo a las mismas.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Lanco no es responsable de las repercusiones que el acceso al sitio pueda tener en las decisiones que el usuario adopte en base al mismo, ni es responsable por daños que cualquier equipo pueda sufrir como consecuencia de ingresar al sitio o los vínculos del mismo. Asimismo, Lanco no se hace responsable de la operación continua del sitio, o de interrupciones que puedan presentarse en el sistema.

COMPETENCIA, JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Todo lo relacionado al sitio y su utilización por el usuario, estará sujeto a la competencia y jurisdicción del Tribunal de Puerto Rico, Tribunal de Primera Instancia, Centro Judicial de San Juan, Sala Superior. Los presentes términos y condiciones se interpretarán y se harán cumplir de acuerdo a las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico. Cualquier disputa relacionada al uso del sitio, incluyendo cualquier reclamación en contra de Lanco, su compañía matriz, subsidiarias, franquicias, afiliados, sucesores, accionistas, directores, oficiales, ejecutivos, empleados, agentes, representantes, cesionarios presentes y futuros, y/o todas o cualesquiera entidades afiliadas, será presentada en el Tribunal de Puerto Rico, Tribunal de Primera Instancia, Centro Judicial de San Juan, Sala Superior y se registrará por las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.

AVISO DE PRIVACIDAD.

La información o datos personales que nos proporcione con motivo de la relación que usted tenga con Lanco, serán protegidos y tratados de conformidad con los principios de privacidad y en atención a los términos establecidos en los presentes Términos y Condiciones:

I. Finalidades. Atendiendo a su naturaleza de Cliente/Distribuidor; Candidato/Empleado y el tratamiento de sus datos personales se hará bajo las siguientes finalidades:

➤ Clientes/Distribuidores:

a. Necesarias para la relación jurídica con Lanco:

- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas;
- Darlo de alta en los sistemas internos que permitan la organización y seguimiento de las obligaciones contraídas con nuestros clientes/concesionarios;
- Realizarle investigaciones socioeconómicas para otorgarle algún crédito;
- Realizar la facturación y cobro;

- Dar seguimiento a pedidos y entregas;
- Atender quejas y reclamaciones;
- Actualizar datos con veracidad;
- Proporcionar información sobre eventos, programas de lealtad, productos y capacitaciones relacionadas con los bienes adquiridos y vinculadas con la relación jurídica;
- Dar referencias comerciales a terceros vinculadas con la relación contractual;
- Realizar encuestas de satisfacción y evaluar la calidad de nuestro servicio, y
- Para la defensa de los derechos de Lanco, incluyendo procedimientos judiciales, penales o administrativos.

Por lo tanto y para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán datos personales de identificación, de contacto, laborales, financieros y patrimoniales, tales como: fecha de nacimiento; nombre; teléfono personal, de oficina y fax; país; dirección; comprobante de domicilio; compañía que representa; datos de identificación oficial; firma; sexo; estado civil; ocupación, oficio y/o estudios; plazos de crédito solicitados; montos solicitados; crédito otorgado; deudas; ingresos y número de cuenta bancaria.

b. Finalidades que no dieron origen ni son necesarias para la relación jurídica.

- Invitarle a eventos relacionados con los bienes y productos de la red Lanco, tales como la Convención Anual de Distribuidores y/o el "Día del Pintor", entre otros;
- Informarle sobre promociones, descuentos, servicios, publicaciones, productos y novedades de la red Lanco;
- Realizar estudios internos para el desarrollo, mercadotecnia, publicidad y prospección comercial de nuevos productos y servicios con el objeto de ofrecerle a cada uno de nuestros clientes-distribuidores las soluciones específicas a sus necesidades.

Por lo tanto y para alcanzar la finalidad antes expuesta, se tratarán únicamente los datos personales de identificación y de contacto señalados en el inciso "a" antes referido, tales como, nombre, teléfono personal y de oficina, país, dirección, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, ocupación u oficio y estudios. Se declara que para dar cumplimiento a las finalidades señalada en el inciso b, no se utilizarán los datos personales financieros y patrimoniales de los clientes/distribuidores.

Se tratará sus datos personales con la finalidad de darle soporte técnico y llevar el control en sistemas internos y obtener información respecto de sus hábitos de navegación. Por lo tanto y para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán los siguientes datos personales: nombre, dirección IP, vínculos que sigue y sitios que visita.

II.- Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

USO DE "COOKIES" Y "WEB BEACONS"

Con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros usuarios en cualquiera de nuestros sitios, se podrán utilizar "cookies" y/o "web beacons".

Las "cookies" son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet para recordar algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las "web beacons" son imágenes insertadas en un página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

III.- Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales

Para aquellas finalidades que no son necesarias para el cumplimiento de la relación jurídica entre usted y Lanco, en todo momento se podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su solicitud por escrito al siguiente correo electrónico: infopr@lancopaints.com, o comunicándose con nosotros al 787-736-4221, entre 8:00 am a 4:00 pm de lunes a viernes.

Notamos además, que usted tiene el derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando lo entienda pertinente y apropiado, así como (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

V.- Transferencias de sus datos personales

Lanco no venderá ni prestará sus datos personales a ningún tercero. Lanco podrá únicamente transferir sus datos personales dentro y fuera del país a la red de empresas filiales que integran "El Grupo Lanco" y serán tratados para el cumplimiento y mantenimiento de la relación jurídica entre usted y Lanco, así como para los fines relacionados con los servicios, publicaciones, productos y novedades que conforman la red Lanco. Las plantas que integran "El Grupo Lanco" se rigen bajo la misma política de respeto y protección hacia y para nuestros clientes por lo que garantizamos el mismo nivel de protección y compromiso en el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, Lanco podrá revelar la información personal que usted nos proporcione para cumplir con la legislación aplicable o por requerimientos de la autoridad competente.

Fecha de modificación: 19/septiembre/2013.