Política de privacidad

Última actualización: 17 de mayo del 2022

Esta Política de privacidad describe Nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, el uso y la divulgación de Su información cuando utiliza el Servicio y le informa sobre Sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

Usamos sus datos personales para proporcionar y mejorar el Servicio. Al usar el Servicio, acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta Política de privacidad.

Interpretación y Definiciones

Interpretación

Las palabras cuya letra inicial está en mayúscula tienen significados definidos bajo las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de que aparezcan en singular o en plural.

Definiciones

A los efectos de esta Política de Privacidad:

La Compañía (referida como "la Compañía", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro" en este Acuerdo) se refiere a Grupo Blanco Lancopaints.

País se refiere a: Latinoamérica y el caribe.

Dispositivo significa cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio, como un teléfono celular o una tableta digital.

Los datos personales son cualquier información que se relaciona con un individuo identificado o identificable.

Servicio se refiere a la aplicación ColorExpression by Lanco. Accesible desde la Playstore en el enlace https://play.google.com/store/apps/details?id=com.teahdigital.lancoapp&hl=es_CR&gl=US y en la Appstore desde el enlace https://apps.apple.com/cr/app/color-expression-by-lanco/id841061468

Proveedor de servicios significa cualquier persona física o jurídica que procesa los datos en nombre de la Compañía. Se refiere a empresas de terceros o personas empleadas por la Empresa para facilitar el Servicio, proporcionar el Servicio en nombre de la Empresa, realizar servicios relacionados con el Servicio o ayudar a la Empresa a analizar cómo se utiliza el Servicio.

Los Datos de uso se refieren a los datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o por la propia infraestructura del Servicio.

Usted se refiere a la persona que accede o utiliza el Servicio, o la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicha persona accede o utiliza el Servicio, según corresponda.

Recopilación y uso de sus datos personales

Tipos de datos recopilados

Información personal

Mientras usa Nuestro Servicio, podemos pedirle que nos proporcione cierta información de identificación personal que se puede usar para contactarlo o identificarlo. La información de identificación personal puede incluir, entre otros:

- Dirección de correo electrónico
- Nombre y apellido
- País (no obligatorio)
- Información adicional
- Datos de uso

Los Datos de uso se recopilan automáticamente cuando se utiliza el Servicio.

Los datos de uso pueden incluir información como la dirección del protocolo de Internet de su dispositivo (por ejemplo, la dirección IP), la hora y la fecha de su visita, el tiempo que pasa en el servicio, dispositivos únicos identificadores y otros datos de diagnóstico.

uso de sus datos personales

La Compañía puede utilizar los Datos Personales para los siguientes fines:

para proporcionar y mantener nuestro Servicio:

para monitorear el uso de nuestro Servicio.

para gestionar Su Cuenta:

para gestionar Su registro y creación de una cuenta de usuario en nuestro servicio.

Para contactarlo:

Para contactarlo por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, tales como notificaciones automáticas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas las actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario o razonable para su implementación.

Para gestionar Sus solicitudes:

Para atender y gestionar Sus solicitudes hacia Nosotros.

Retención de sus datos personales

La Compañía conservará sus Datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de privacidad. Conservaremos y utilizaremos sus datos personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar sus datos para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

La Compañía también conservará los Datos de uso para fines de análisis interno. Los Datos de uso generalmente se retienen por un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para fortalecer la seguridad o mejorar la funcionalidad de Nuestro Servicio, o cuando estamos legalmente obligados a retener estos datos por períodos de tiempo más largos.

Divulgación de sus datos personales

Transacciones de negocios

Si la Compañía está involucrada en una fusión, adquisición o venta de activos, Sus Datos personales pueden transferirse. Le enviaremos un aviso antes de que sus Datos personales se transfieran y queden sujetos a una Política de privacidad diferente.

Cumplimiento de la ley

En determinadas circunstancias, es posible que se le solicite a la Compañía que divulgue sus Datos personales si así lo requiere la ley o en respuesta a solicitudes válidas de las autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

Otros requisitos legales

La Compañía puede divulgar sus datos personales de buena fe cuando considere que esta acción es necesaria para lo siguiente:

Cumplir con una obligación legal

Proteger y defender los derechos o propiedad de la Compañía

Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio

Proteger la seguridad personal de los Usuarios del Servicio o del público

Protéjase contra la responsabilidad legal

Seguridad de sus datos personales

La seguridad de sus datos personales es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento

electrónico es 100 % seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Solicitud de eliminación de sus datos personales

Puede pedir que se borren sus datos personales cuando, por ejemplo, los datos que la empresa posee sobre usted ya no son necesarios o cuando ya usted no desee que posean su información. Los datos personales que se facilitaron pueden eliminarse en cualquier momento.

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, revocar la autorización mediante el envío de un correo electrónico a la dirección: info@lancopaints.com

Esta comunicación deberá contener como mínimo lo siguiente:

- El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico.
- Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representado.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.
- En caso dado, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Cualquier pregunta o consulta en relación con sus Datos Personales recolectados y tratados por La Compañía será atendida a través del correo info@lancopaints.com

La Compañía resolverá su pregunta o consulta dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que la pregunta o consulta sea recibida por La Compañía.

Si no es posible para La Compañía responder su reclamo dentro del término mencionado, La Compañía le hará saber la situación y le explicará la razón del retraso.

En cualquier circunstancia La Compañía le responderá dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término de los diez (10) días hábiles iniciales.

Cambios a esta Política de Privacidad

Es posible que actualicemos nuestra Política de privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de privacidad en la página web https://www.lancopaints.com/

Le informaremos por correo electrónico y/o un aviso destacado en Nuestro Servicio, antes de que el cambio entre en vigencia y actualizaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta Política de privacidad.

Se le recomienda revisar esta Política de Privacidad periódicamente para cualquier cambio. Los cambios a esta Política de privacidad son efectivos cuando se publican en esta página.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad o desea eliminar su información, puede contactarnos:

Por correo electrónico: info@lancopaints.com